

Условия предоставления онлайн решения

1) Для **заказа и оценки стоимости** онлайн решения необходимо указать:

- вид работы (Экзамен, зачёт, контрольная, пересдача и тп)
- дату и время по Москве (например, 01.09.2013 в 10-00 мск)
- количество заданий, которые нужно решить и сколько времени дано на решение
- скинуть примерные задания и/или темы, либо сказать об их отсутствии

2) **Оплата** производится в **полном объёме** за 2-3 дня до экзамена, зачёта, контрольной работы. Возможна оплата перед экзаменом по договорённости. Оплачивается определённое количество задач, требующих решения. Неоплаченные задачи не могут быть решены, **оплата после экзамена исключена!**

Если вы не знаете точное количество заданий, оплачивайте вероятное максимальное число задач. Если решение состоялось (смотри пункт 7), то лишнюю оплату возвращаем (например, оплачено за 5 задач, а было 3, то стоимость двух задач возвращается).

3) **Отправка задания.**

Необходимо сделать фото билета и прислать его нам ВКонтакте, на почту или ММС (в крайних случаях).

Требования к фото с заданием при отправке:

- ВКонтакте и на почту: чёткое и не обрезанное фото, числовые данные должны быть видны.
- по ММС: чёткое и необрезанное фото и присылать каждое задание отдельной фотографией.

4) **Вид полученного решения.** Все решения оформляются в MS Word (кроме некоторых разделов математики или если решение рукописно займёт в разы меньше времени).

Все задачи решаются по общим правилам обозначений и формулам (например, по учебнику В.М. Гусаров «Статистика»), которые могут не совпадать с

обозначениями в лекциях преподавателя (особенно в социально-экономической статистике, статистике труда и др). Это не означает, что решение неверное! Задание решено верно! Нужно разобраться в решении и защитить его. (например, сказать, что в литературе видел такие обозначения или обозначил сам, вот в решении есть пояснение к этому обозначению).

Решение с обозначениями по лекциям преподавателя увеличивает стоимость решения на 1500 руб. При этом нужно будет прислать качественные лекции преподавателя.

5) **Получение решения** происходит **по одному заданию** по факту готовности. Пока переписываете первую, делаем вторую и тд. Если решение задачи отправлено, то задача считается решённой.

6) **Полученное решение правильное** и его в большинстве случаев необходимо защищать!

Если день экзамена – это ваша **первая** встреча с преподавателем, то больше чем на «удовлетворительно» не рассчитывайте, но при этом вам нужно будет решить весь билет! Преподаватели не любят «новеньких» в конце семестра, поэтому постараются сделать всё, чтобы перенести встречу на пересдачу.

Если преподаватель, говорит, что «решение неверное», то это ещё не значит, что так и есть на самом деле! Вероятнее всего, вас просто проверяют на самостоятельность. Согласитесь с преподавателем – получите неуд! Решение нужно защищать! (что неправильно? Где? Почему это? В лекциях была такая формула или в примерах в учебнике так делали и тп)

7) **Ожидание задания** бесплатно в течение часа. Далее стоимость ожидания 1500 руб./час. Ожидание оплачивается из бюджета решения независимо от того, состоялось решение или нет. Ожидание заканчивается по истечении суммы бюджета решения.

8) Если **мы не получили задание** по любой причине, не зависящей от нас, то решение считается несостоявшимся. Например, задание не читабельно (расплывчато, низкое разрешение, обрезанные данные и тп), не пришёл преподаватель (забыл, в пробке застрял, загулял, умер и тп), нет сети (глючит wifi,

мобильный интернет, глушилки поставили и тп), не пришло ММС нам или вам (ММС может прийти с задержкой до 30-40 минут!), отобрали телефон (нужно брать запасной в этом случае, просчитывать разные варианты).

При несостоявшемся решении 50% оставляем себе в качестве компенсации (общее условие возврата), остальную сумму возвращаем удобным способом (Сбербанк или КИВИ, другие способы по договорённости). Компенсация объяснима! Наше время не бесплатно и мы, возможно, отказали людям, которые смогли бы прислать задание.

Исключение: экзамен перенесли на другую дату. В этом случае, 300 руб. компенсации, оставшуюся сумму переносим на другой раз с доплатой 300 руб. В случае повторного переноса или неполучения задания оплата уже не возвращается. Возврат денег при переносе экзамена возможен на общих условиях возврата.

Если задание получено, то решение считается состоявшимся. Далее всё зависит от нас, а вам остаётся только списать.

9) Если *экзамен в устной форме* (первая пятёрка, далее по-очереди заходят), то возможен один из трёх вариантов сотрудничества:

- нужно обязательно занять место в первой пятёрке! Зайти в указанное время начала работы и прислать задание.
- доплатить за ожидание 1500 руб. и можно зайти в течение 2 часов с начала экзамена (первый час ожидания бесплатный + 1500 руб. второй час)
- привлечь одноклассников (не менее трёх человек), получить скидку и бесплатное ожидание задания. Данный вариант действует при условии, что все зайдут один за другим.

10) *Условия возврата денег.*

а) Задание было отправлено (только для ВК и почты), но решение не пришло по нашей вине (нас не было в сети, не прислали ни одной задачи и тп) – возврат денег в полном объёме. Вероятность, что мы не выйдем на связь, крайне мала и составляет менее 0,2%.

б) Ошибки в решении – возвращается стоимость нерешенных задач.

Что считать ошибкой в решении. Указание на ошибку, подтверждённое комментарием преподавателя (комментарий нужно запомнить и дословно воспроизвести).

Что заведомо нельзя считать ошибкой:

- иные обозначения, поскольку смысл решения не меняется
- якобы неверные выводы. Выводы – личный взгляд решающего на результаты расчётов, если выводы содержат объяснение результатов, то они считаются верными.
- не тот способ решения. Если в задании не указан конкретный способ, а их может быть несколько, то выбирается наиболее вероятный или общий способ. Например, требуется вычислить среднее значение в интервальном ряду распределения. Среднее значение вычисляется по общей формуле. Если преподаватель скажет, что нужно было вычислить методом моментов, а в задании это не указано, то ошибкой это считать нельзя.

в) Решение не состоялось – возврат оплаты за вычетом 50%, но не менее 300 руб.

г) Ожидание больше 1 часа и решение не состоялось:

- сумма заказа менее 1500 руб. – нет возврата.
- сумма заказа от 1500 руб. до 3000 руб. – возврат оплаты за вычетом 1500 руб.
- сумма заказа более 3000 руб. – 50% стоимости заказа.

д) Ожидание более 2 часов и решение не состоялось:

- сумма заказа менее 3000 руб. – нет возврата.
- сумма заказа более 3000 руб. – стоимость заказа за вычетом 3000 руб.

е) **Сданный экзамен имеет приоритет** над числом решенных задач. Мы не решаем на определенную оценку, поскольку это полностью от нас не зависит. Мы решаем задачи, которые нам прислали. Если экзамен сдан, то оплату оставляем себе в полном объёме.